



מדינת ישראל  
המשרד לביטחון הפנים

מכרז 11/2018

אספקת בקבוקי מים מינרליים טבעיים

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 11/2018

**מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.**

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות המזמין לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.

2. המציעים נדרשים לצרף כחלק ממסמכי המכרז גם דף מידע הכולל את: שם המוצר המוצע (שם מסחרי), ארץ הייצור, שם היצרן, ערך תזונתי, שם מקור המים, הרכב הרכיבים והמינרלים במ"ג לליטר ותצלום המוצר.

3. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.

4. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1	סעיף 1.6 (כללי) עמ' 2 מסמכי המכרז	כיצד מקבלים גישה לפורטל הספקים?	מצורף קישור לעמוד פורטל הספקים הממשלתי באתר אגף החשב הכללי במשרד האוצר הכולל הנחיות וחומרי הסבר אודות הפורטל. <a href="http://mof.gov.il/AG/Pages/PortalSapakim.aspx">http://mof.gov.il/AG/Pages/PortalSapakim.aspx</a>
2	סעיף 3.4.1 (המוצרים הנדרשים לרשות) עמ' 3 מסמכי המכרז	האם ניתן לשנות את הכמויות בסעיף 3.4.1 : 1. הכמות המינימלית להזמנה לבקבוקים בנפח של 0.5 ליטר ארוזים בחבילות בנות 24 בקבוקים – במקום האמור בסעיף. 2. הכמות המינימלית להזמנה לבקבוקים בנפח של 1.5/2 ליטר ארוזים בחבילות בנות 6 בקבוקים – במקום האמור בסעיף.	סעיף 3.4.1 לעניין היקפי הזמנות מבוטל להלן הנוסח החדש : "3.4.1 היקפי ההזמנות - היקפי ההזמנות יהיו בהתאם לצרכי הרשות ולפי שיקול דעתה הבלעדי ואין הרשות מתחייבות לרכוש כמות כלשהי. הכמות המינימלית להזמנה או להודעה על אספקה המיועדת לנקודת משלוח אחת תהיה בהתאם לכמות הבקבוקים הנארזים במשטח הקטן ביותר הנהוג אצל המציע כאשר בקבוקים בנפח של 0.5 ליטר ארוזים בחבילות בנות 24 בקבוקים ובקבוקים בנפח של 1.5 או 2 ליטר ארוזים בחבילות בנות 6 בקבוקים. 3.4.1.1 ההזמנות למשלוח יהיו בהתאם לכמות הבקבוקים במשטח שלם ולא תוזמן כמות המהווה חלק ממשטח. 3.4.1.2 כמות הבקבוקים במשטח הקטן ביותר של המציע לא תעלה על 4,000 בקבוקים."
3	סעיף 3.5 (משלוח ואיסוף עצמי) עמ' 3 מסמכי המכרז	מה ההגדרה של מקומות מרוחקים או מבודדים ? האם העיר אילת עונה על ההגדרה הזו?	האספקה הינה ל- 14 אתרי הרשות המפורטים בסעיף 4 בתכולת העבודה בנספח י"ב. בשום מקרה לא תינתן תוספת תמורה כלשהי עבור אספקה לכל אחד מ- 14 אתרים אלו.
4	סעיף 5.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	בהתאם לתנאי הסף 5.3 נדרשים 4 נקודות משיכה בפריסה ארצית (צפון, דרום, מזרח ואילת). האם ניתן לבטל תנאי זה?	הבקשה נדחת.



**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון הפנים**

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
5	סעיף 5.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	נבקש לאשר שימוש במשווק מורשה כנקודת משיכה מטעם היצרן? וזאת בהתאם לדרישה למשווק מורשה בסעיף 5.1.	הדרישה בסעיף 5.3 הינה <b>שלמציע</b> יש 4 נקודות משיכה לפחות בפריסה ארצית. בסעיף 5.1 הוגדר שהמציע יכול להיות יצרן המוצרים או משווק מורשה או יבואן מורשה.
6	סעיף 5.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	נבקש לאשר חלופה נוספת לצורך במשיכה וזאת על ידי אספקת הזמנות בהתראה של 24 שעות בעת חירום.	הבקשה נדחית.
7	סעיף 5.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	אנא הבהרתכם למילה "מתקנים"? האם חנות שעיסוקה העיקרי הינו אספקת ציוד משרדי נחשבת "מתקן"?	מתקן הוא מפעל או מרכז לוגיסטי או חנות קמעונאית הכוללת מחסן לוגיסטי וכדומה הכוללים נקודת פריקה והעמסה לרכב משא ואשר מחזיקים מלאים למתן מענה לדרישות הרשות במכרז מבחינת היקפים וזמני אספקה.
8	סעיף 5.3 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	האם מתקן שאינו מוכר ומחזיק מים מינרליים אך הוא בבעלות המשתתף יחשב כמתקן?	ראה מענה לשאלה 7 לעיל.
9	סעיף 5.4 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	"אישורים רלוונטיים" המציע הינו יבואן האם אישור יבוא מזון חתום על ידי משרד הבריאות מספיק לצורך עמידת המציע בתנאי סף?	האישורים הנדרשים בתנאי הסף הינם למוצר המוצע ולא למציע.
10	סעיף 5.5 (תנאי סף מקצועיים) עמ' 4 מסמכי המכרז	"תעודת כשרות" המציע הינו יבואן של מוצר המיוצר בחו"ל. למוצרים המיובאים יש כשרות של הרבנות המקומית במקום בהם הם מיוצרים. האם כשרות הרבנות המקומית בחו"ל מספקת לצורך עמידת המציע בתנאי סף?	למוצר שיש לו תעודת כשרות של רבנות מקומית בחו"ל, יצרף הספק גם את אישור הרבנות הראשית לישראל לתעודת הכשרות המוצגת.
11	סעיף 6.3.3 (טבלת מסמכי איכות – סעיף 1) עמ' 5 מסמכי המכרז	האם ניתן להעביר עותק סרוק באמצעות דואר אלקטרוני במקום תקליטור או אחסון נייד (דיסק און-קי)?	לא. העותק הדיגיטלי חייב להיות על אחסון נייד מצורף לקלסר האיכות המוגש על ידי המציע.
12	סעיף 6.3.3 (טבלת מסמכי איכות – סעיף 7) עמ' 5 מסמכי המכרז	"נספח 2 להסכם – ערבות ביצוע" האם נדרש להגיש את הערבות במעמד ההגשה או רק לאחר הודעת זכייה במכרז?	לא נדרש להגיש את <b>ערבות הביצוע מהבנק</b> במעמד ההצעה. ערבות זו מגיש רק הזוכה במכרז במעמד ההתקשרות. נא תשומת לב המציעים לכך שיש להגיש <b>ערבות הצעה מהבנק</b> בעת הגשת המכרז כמפורט בסעיף 7.1. ואין לסטות מנוסח הערבות.
13	סעיף 6.8 (אופן הגשת ההצעות) עמ' 6 מסמכי המכרז	כיצד המציע יפעל במסמכים שאינם רלוונטיים? כדוגמת נספחים ט, י, י"א, 1, י"א, 2, י"א, 3. וכדומה האם עליו לחתום עליהם ריקים? או להשמיט אותם מן המכרז?	נספחים שאינם רלוונטיים למציע יש לסמן בקו אלכסוני לאורך העמוד או לציין לא רלוונטי, לחתום בתחתית העמוד במקום המיועד לכך ולהגישם עם יתר מסמכי ההצעה.
14	סעיף 6.14 (אופן הגשת ההצעות) עמ' 6 מסמכי המכרז	ככל הנראה יש טעות האם הכוונה לנספח ט?	אכן נפלה טעות בסעיף. <b>ההפניה בסעיף הינה לנספח ט'.</b>



**מדינת ישראל**  
**המשרד לביטחון הפנים**

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
15	סעיף 14.1 (שינויים והפניה להשלמות) עמ' 9 מסמכי המכרז	האם כל שינוי במסמכים שלא התקבלה תשובה/ הבהרה מהרשות במסגרת פנייתנו זאת עלולה לפסול את השתתפותנו במכרז?	כן. בהתאם לאמור בסעיף אין לערוך שינויים במסמכי המכרז. בכל מקום בו יש אי בהירות הנכם נדרשים להעביר שאלה בנושא.
16	סעיף 20 (בעלות על מסמכי המכרז ובמסמכי הצעת המציע) עמ' 11 מסמכי המכרז	נבקש למחוק את תחילת המשפט בשורה השלישית "הרשות, בין היתר, תהיה רשאית לבצע בהם כל שימוש". או לחילופין להבהיר לאיזה שימושים הכוונה.	הבקשה נדחית. אם ישנם מסמכים בהם הנכם מבקשים להגביל שימוש יש לפרט את המסמכים בנספח ט'.
17	נספח ד' (תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות) עמ' 16	נבקש למחוק את הפסקה: "המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות."	הבקשה נדחית. התצהיר המצורף הינו בהתאם לנוסח הוראת תכ"מ 7.4.1.2 של אגף החשב הכללי במשרד האוצר.
18	סעיף 4 עמוד 21 נספח ח' (טופס הצעת המחיר)	כיצד מתבצע התשלום ובאיזה תנאי אשראי?	התשלום מבוצע בהעברה בנקאית בהתאם למפורט בהוראת תכ"מ 1.4.0.3. מצ"ב קישור לדף ההוראה: <a href="http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3">http://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3</a>
19	טבלת הצעת המחיר עמוד 21 נספח ח' (טופס הצעת המחיר)	האם המחיר המוצע בטבלת הצעת המחיר כולל פיקדון?	המחיר המוצע בטבלת הצעת המחיר בנספח ח' לבקבוקי 0.5 ליטר כולל מע"מ <b>ופיקדון</b> .  לבקבוקי 1.5 ליטר או 2 ליטר המחיר אינו כולל פיקדון (אולם כולל מע"מ).
20	סעיף 2.4 (שיטת העבודה) עמוד 27 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא להבהיר "ויפרוק את המוצרים" האם הפריקה מתבצעת כאשר המוצרים נשארים מאוגדים במשטח? או שמא נדרש לפרוק את המשטח מארז מארז במקום שיקבע במעמד האספקה?	הדרישה הינה לפריקת המשטח מן המשאית לנקודת הפריקה שיקבע נציג הרשות באתר. אין צורך בפריקת המארזים מהמשטח.
21	סעיף 3.2 (אספקה בזמן היערכות מיוחדת) עמוד 27 נספח י"ב - תכולת עבודה	בסעיף נכתב כי: "זמן הערכות מיוחדת – כפי שיקבע על ידי נציב כבאות והצלה". האם זמן הערכות מיוחדת הינו מצב מלחמה בלבד או מצבים אחרים? אם כן – מהם? האם הוגדר בעבר זמן הערכות מיוחדת? ומתי?	היערכות מיוחדת נקבעת על ידי נציב כבאות והצלה בהתאם לצרכים מבצעיים שונים, כך לדוגמה אירועים האורכים זמן ממושך או בהיקפים נרחבים.
22	סעיף 4.2 (משיכה מהספק) עמוד 28 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא להוסיף "בתיאום של 2 שעות מראש, ובלבד שזמן האספקה יהיה בשעות שהוגדרו כזמינות השירות, כאמור בסעיף 5 להלן"	הבקשה מאושרת.
23	סעיף 5.2 (זמינות השירות בהערכות מיוחדת) עמוד 28 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא למחוק את הסיפא: "7 ימים בשבוע, לרבות שבתות, חגים ומועדי ישראל". ובמקום להוסיף: "בימי ראשון עד חמישי. ביום שישי יהיה הנציג זמין עד שעתיים לפני כניסת השבת, ביום שבת לא יינתן שירות, עוד יובהר כי בין החודשים דצמבר עד פברואר (כולל) לא יינתן שירות בימי שישי" יובהר כי על מנת לעמוד בדרישות הכשרות של המוצרים לא תוכל החברה לעבוד במועדים הללו, על הרשות לדאוג להתקשר מול החברה במועדים אחרים שאינם פוגעים בדרישות הכשרות.	הבקשה נדחית. האמור הינו לזמני היערכות מיוחדת בה קיימת לרוב סכנה לנפש ורכוש.



מדינת ישראל  
המשרד לביטחון הפנים

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
24	סעיף 10.6 (סימון על גבי המוצרים) עמוד 29 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא למחוק את המילים "בסדר תכולה יורד"	יש לעמוד בהוראות הדין בכל הנוגע לסימון על גבי המוצרים.
25	סעיף 11.3.2 (דרישות למשטוח) עמוד 29 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא לשנות במקום 1.55 מ' ל- 1.70 מ'.	הבקשה מאושרת.
26	סעיף 11.3.4 (דרישות למשטוח) עמוד 29 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא למחוק את הסיפא של הסעיף: "כאשר פינות המטען מוגנות באמצעות פיסות קרטון למניעת מעיכות."	השימוש בפיסות קרטון למניעת מעיכות רלוונטית רק למקרים של אריות המטען הינה באמצעות 4 סרטי מתיחה.
27	סעיף 13.2 (אבטחת איכות) עמוד 29 נספח י"ב - תכולת עבודה	נא להוסיף: "בדיקות כאמור יבוצעו בנוכחות נציג מהספק, כמו כן יובהר כי באחריות הרשות לשמור על המוצרים בתנאים סבירים וראויים והספק לא יהיה אחראי על קלקול/פגם הנובע משמירה/אחסון לא ראויים או לא סבירים של המוצרים"	הבקשה מאושרת. להלן הנוסח החדש: " 13.2. במועד אספקת המוצרים יבצע נציג הרשות בדיקה מדגמית, בנוכחות נציג הספק, שתבחן את איכות המוצר כך שהוא ללא סימני קלקול מוחשיים כגון: ריח, טעם, סימני עובש וכל פגיעה אחרת במוצר. כאשר מתקבלת תלונה על איכות, ישלח הספק את המוצר לבדיקות מעבדה ובחינת עמידת המוצר בתנאי המפרט. במידה ומתגלה חריגה בבדיקת מעבדה או סימני קלקול, הספק יחליף את כל המוצרים שסופקו במשלוח בחדשים. הספק יישא בעלות בדיקת המעבדה, פסילת המשלוח, תשלום המשלוח ופיצוי מוסכם בהתאם לאמור בהסכם. כמו כן, מתחייב הספק להעביר לידי נציג הרשות את תוצאות דו"ח המעבדה שיקבל. 13.2.1 הספק לא יהיה אחראי על קלקול או פגם שנגרמו על ידי הרשות. "
28	כללי עמוד 31 נספח י"ג – הסכם	האם על המציע לציין במקומות הראויים לכך את התאריך נכון ליום הכנת המסמכים למכרז או להשאיר את התאריכים ריקים ולחתום?	אין צורך למלא תאריכים בנספח ההסכם. התאריכים ימולאו ביום החתימה על ההסכם עם הזוכה במכרז.
29	סעיף 7.2 (תקופת התקשרות) עמוד 32 נספח י"ג – הסכם	יש להוסיף "על הרשות להודיע לספק על הארכת תקופת ההתקשרות בכתב ומראש, לכל הפחות 30 יום (קאלנדרי) לפני סיום תקופת ההסכם"	הבקשה מאושרת.
30	סעיף 9.2 (ביצוע ההסכם) עמוד 32 נספח י"ג – הסכם	להוסיף: "למעט אם לא מתאפשרת האספקה בשל גורמים ביטחוניים ואירועים שאינם בשליטת הספק"	הבקשה נדחית.
31	סעיף 10.2 (קבלני משנה) עמוד 33 נספח י"ג – הסכם	האם סוכן המספק את מוצרי החברה הינו קבלן משנה? אשר עבורו נדרשת הסכמת הרשות?	כן.
32	סעיף 12.7 (התמורה) עמוד 34 נספח י"ג – הסכם	נא להוסיף: "בדיקות כאמור יבוצעו בנוכחות נציג מהספק, כמו כן יובהר כי באחריות הרשות לשמור על המוצרים בתנאים סבירים וראויים והספק לא יהיה אחראי על קלקול/פגם הנובע משמירה לא ראויה או סבירה של המוצרים"	נוסח הסעיף מבוטל. להלן הנוסח החדש: " 12.7 לא תשולם תמורה לספק בגין מוצרים שנפסלו בהתאם לאמור בסעיף 13 בנספח י"ב – תכולת העבודה. " ראה גם מענה לשאלה 27 לעיל.



מדינת ישראל  
המשרד לביטחון הפנים

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
33	סעיף 13.2 (הצמדה) עמוד 34 נספח י"ג – הסכם	בכל מקום שישנה התייחסות להצמדה שלילית להסיר את ההתייחסות. הצמדה תעשה רק בעליית מדד ובמפורט: 1. בסעיף 13.1 הסיפא של המשפט יתוקן באופן הבא: "כמו כן מובהר כי ההצמדה תחול רק לחיוב" 2. יימחק סעיף 13.2.1.5 3. סעיף 13.2.2.2 (שמופיע במספור שגוי 19.3.2.2) יימחק האמור בתוך הסוגריים. 4. סעיף קטן 13.2.2.3 (שמופיע במספור שגוי 19.3.2.3) יימחק.	הבקשה נדחית.
34	סעיף 14.1 (ערבות ביצוע) עמוד 35 נספח י"ג – הסכם	מהו מועד סיום ההסכם? שנה מחתימתו או שנה+5?	ההסכם הינו לשנה. לרשות שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בעד 4 שנים נוספות לתקופה כוללת של עד 5 שנים בסך הכל.
35	סעיף 15.2 (אי תחולת יחסי עובד מעסיק) עמוד 35 נספח י"ג – הסכם	נא למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
36	סעיף 19.2 (אחריות ונזיקין) עמוד 37 נספח י"ג – הסכם	נא למחוק את המילים: "מיד עם דרישתה" ובמקומם להוסיף "ולאחר שהוסכם בין הצדדים כי אכן הנזק הינו באחריות הספק". כמו כן יש טעות סופר בהפניה לסעיף, זה סעיף 19.1 ולא 18.1 כפי שנכתב	הבקשה נדחית. אכן קיימת טעות סופר בסעיף. <b>ההפניה בסעיף הינה לסעיף 19.1.</b>
37	סעיף 22 (כללי) עמוד 38 נספח י"ג – הסכם	ישנה טעות סופר במספור הסעיף וכן בהפניות השונות בתוכו לסעיפים קטנים. דוג': סעיף 21.1.1 צריך להיות 22.1.1.	אכן נפלה טעות סופר. כל תתי הסעיף וההפניות בסעיף יחלו במספר 22. כמו כן, הסעיף הבא אחריו "אמנת שירות" ימוספר 23 כולל תתי הסעיפים בו. בסעיף לאחריו "דרכי התקשרות" ימוספר 24 כולל תתי הסעיפים בו. כל טעויות המספור יתוקנו בנוסח ההסכם שיחתם למול הספק הזוכה.
38	סעיף 22 (אמנת שירות) עמוד 40 נספח י"ג – הסכם	נא להוסיף 2 סעיפים קטנים: 22.1.7 – יובהר כי במניין ימי אי זמינות לא יובאו בחשבון שבתות וחגים. 22.1.8 – יובהר כי פריטים יוגדרו כפריטים לא תקינים בכפוף לאמור בסעיף 12.7 לעיל.	הבקשה נדחית.